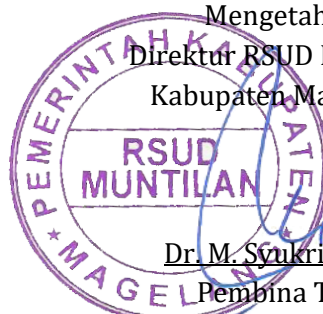


Rekapitulasi Laporan Pelanggaran Yang di Laporkan Masyarakat
Pada RSUD Muntilan

No.	Jenis Pelanggaran	Gambaran Umum Pelanggaran	Tahun	Laporan Penindakannya
1.	Fraud Pelayanan	BPJS melaporkan pasien ada yang ditarik biaya	2015	<ul style="list-style-type: none"> - Dilakukan klarifikasi dengan petugas dan pasien - Ternyata biaya tersebut tidak terkait dengan pelayanan pasien di RS - Klarifikasi dengan BPJS - Selesai
2.	Etika Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas IGD mengambil gambar pasien - Petugas mengupload gambar tersebut di grup 	2016	<ul style="list-style-type: none"> - Klarifikasi dengan petugas - Terbukti petugas melakukan pelanggaran dan etika pelayanan - Pihak manajemen RS memberikan sanksi berupa pemberhentian dengan tidak hormat kepada petugas tersebut
3	Fraud Pelayanan	Petugas melakukan pungli/ menarik biaya diluar ketentuan	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Klarifikasi dengan petugas atas laporan masyarakat - Terbukti adanya pungli - Petugas ditegur langsung - Uang pungli dikembalikan kepada pasien
	Jumlah		3 kasus	

Mengetahui,
Direktur RSUD Muntilan
Kabupaten Magelang



Dr. M. Syukri, MPH

Pembina TK I

NIP. 19660115 199603 1 003